






PROGRAM SERTIFIKASI IAI			
<b>Kode Unit</b> ARS 01			
<b>Judul Unit</b> Perancangan Arsitektur			
<b>Uraian Unit</b> Kemampuan menghasilkan rancangan arsitektur yang memenuhi ukuran estetika dan persyaratan teknis, dan yang bertujuan melestarikan lingkungan. <i>(Ability to create architectural designs that satisfy both aesthetic and technical requirements, and which aim to be environmentally sustainable)</i>			
<b>Sub Kompetensi</b>		<b>Kriteria Unjuk Kerja</b>	
1 Estetika	1	Mampu mengekspresikan pandangan serta menentukan pilihan secara kritis dan memberi keputusan estetis, lalu mencerminkannya secara konseptual dalam sebuah rancangan	
	2	Mampu menjelaskan dan menerapkan konsep warna, bahan, komposisi, proporsi, irama dan skala	
	3	Mampu mengkaji berbagai pengalaman ketika melakukan pemilihan struktur dan bahan serta unsur-unsur estetikanya, lalu mewujudkannya dalam bentuk-bentuk 3 dimensi	
2 Persyaratan Teknis	1	Mampu menyelidiki lalu menetapkan persyaratan luasan, organisasi, fungsi dan sirkulasi ruang, ruangan serta bangunan; baik di dalam maupun di sekitar bangunan yang bersangkutan	
	2	Mampu mengenali, memahami dan mengikutsertakan kaidah serta standar yang dikeluarkan oleh badan-badan terkait; termasuk yang berkenaan dengan faktor keselamatan, keamanan, kenyamanan dan lain-lainnya	
<b>Acuan Penilaian</b>			
Periksa kelengkapan dokumen dan kelengkapan keterangan tentang hasil rancangan bangunan; terutama konsep tapak, denah, tampak, potongan, perspektif dan detail-detail yang mendukung konsep estetika dan persyaratan teknis di atas			
Tingkat penguasaan Unit Kompetensi :			
Arsitek Muda : Mahir			
Arsitek Madya : Mahir			
Arsitek Utama : Mahir			
<b>Kode Unit</b> ARS 02			
<b>Judul Unit</b> Pengetahuan Arsitektur			
<b>Uraian Unit</b> Pengetahuan yang memadai tentang sejarah dan teori arsitektur termasuk seni, teknologi dan ilmu-ilmu pengetahuan manusia. <i>(Adequate knowledge of the history and theories of architecture and related arts, technologies, and human sciences)</i>			
<b>SubKompetensi</b>		<b>Kriteria Unjuk Kerja</b>	
1 Pengetahuan tentang Sejarah Arsitektur	1	Mampu menjelaskan garis besar sejarah arsitektur dan perkembangannya	
	2	Mampu menyusun konsep yang dihasilkan dari masukan sejarah	
2 Pengetahuan tentang Teori Arsitektur	1	Mampu menjelaskan berbagai teori arsitektur dan pemikiran-pemikiran yang melandasinya	
PETUNJUK PELAKSANAAN PROGRAM SERTIFIKASI – PROSES DAN PROSEDUR SERTIFIKASI			<b>14</b>

PROGRAM SERTIFIKASI IAI			
	2	Mampu menjelaskan gaya bangunan yang diterapkan dalam rancangan berikut aliran yang terlibat seperti klasisisme, neo-klasisisme, modernisme, pasca-modern, regionalisme kritis dan seterusnya, dengan memperlihatkan contoh karya-karya yang berkaitan dengan aliran-aliran tersebut.	
<b>Acuan Penilaian</b>			
<p>Periksa keterangan yang menjelaskan gaya bangunan serta aliran yang melandasinya di gambar denah dan tampak; juga penggunaan ruangan yang menjamin keselamatan, kenyamanan ruang-gerak, efisiensi dan skala manusia berikut kelayakan pelaksanaannya</p> <p>Tingkat penguasaan Unit Kompetensi :          Arsitek Muda : Tahu          Arsitek Madya : Tahu          Arsitek Utama : Tahu</p>			
<b>Kode Unit</b> ARS 03			
<b>Judul Unit</b> Pengetahuan Seni			
<b>Uraian Unit</b> Pengetahuan tentang seni rupa dan pengaruhnya terhadap kualitas rancangan arsitektur <i>(Knowledge of the fine arts as an influence on the quality of architectural design)</i>			
<b>Kriteria Unjuk Kerja</b>			
1		Mampu menjelaskan berbagai kaidah seni rupa dan pengaruhnya dalam rancangan massa bangunan, rancangan tata ruang dalam, rancangan warna ruangan dan bangunan, garis bidang tekstur dalam ekspresi bangunan	
<b>Acuan Penilaian</b>			
<p>Periksa ketaat-asasan kaidah estetik yang dipilih sebagaimana tertera di atas dokumen, khususnya yang berkaitan dengan proporsi, warna, tekstur, urutan, irama dan keseimbangan</p> <p>Periksa kejelasan penerapan kaidah komposisi gugusan massa dan bagian bangunan yang menampilkan proporsi, warna, tekstur, urutan, irama dan keseimbangan tersebut sesuai dengan jenis obyek yang dirancang</p> <p>Tingkat penguasaan Unit Kompetensi :          Arsitek Muda : Tahu          Arsitek Madya : Tahu          Arsitek Utama : Tahu</p>			
<b>Kode Unit</b> ARS 04			
<b>Judul Unit</b> Perencanaan dan Perancangan Kota			
<b>Unit Kompetensi</b> Pengetahuan yang memadai tentang perencanaan dan perancangan kota serta ketrampilan yang dibutuhkan dalam proses perencanaan itu <i>(Adequate knowledge on urban design, planning, and the skills involved in the planning process)</i>			
<b>Sub Kompetensi</b>		<b>Kriteria Unjuk Kerja</b>	
1	Perencanaan Kota	1 Mampu menerapkan cara memenuhi persyaratan perkotaan, khususnya KDB, KLB, KDH, garis sempadan, kepadatan, ketinggian dan jarak bebas bangunan	
		2 Mampu menjelaskan sumbangan positif kehadiran bangunan terhadap ruang umum, khususnya jalan, jalan untuk pejalan kaki dan fasilitas untuk penyandang cacat	
PETUNJUK PELAKSANAAN PROGRAM SERTIFIKASI – PROSES DAN PROSEDUR SERTIFIKASI		<b>15</b>	


PROGRAM SERTIFIKASI IAI			
2 Perancangan Kota	1	Mampu menjelaskan dampak kehadiran obyek perancangan terhadap kemungkinan mengundang pertumbuhan fasilitas tambahan atau sampingan di lingkungan kota yang bersangkutan	
	2	Mampu menjelaskan pengaruh kehadiran obyek perancangan terhadap bentuk ruang kota dan estetika urban di kawasan tersebut.	
<b>Acuan Penilaian</b>			
<p>Periksa apakah terdapat akibat sampingan yang mengorbankan kepentingan umum dari segi penghambatan lalu lintas, beban langsung yang ditimbulkan oleh kepadatan bangunan yang diprakirakan, penambahan jumlah kendaraan di jalan umum sekitar bangunan yang dirancang</p> <p>Periksa sumbangan bangunan terhadap kepentingan umum, keselamatan pemakai ruang umum, peluang terjadinya kegagalan bangunan atau kegagalan pelayanan bangunan, kecukupan perputaran sirkulasi, kecukupan toilet dan tempat wudhu</p> <p>Periksa antisipasi terhadap pedagang kaki lima, khusus dalam kasus perancangan bangunan tinggi atau yang berkepadatan tinggi</p> <p>Tingkat penguasaan Unit Kompetensi :</p> <p>Arsitek Muda : Bisa          Arsitek Madya : Bisa          Arsitek Utama : Bisa</p>			
<b>Kode Unit</b> ARS 05			
<b>Judul Unit</b> Hubungan antara Manusia, Bangunan dan Lingkungan			
<b>Unit Kompetensi</b>			
<p>Memahami hubungan antara manusia dan bangunan gedung serta antara bangunan gedung dan lingkungannya, juga memahami pentingnya mengaitkan ruang-ruang yang terbentuk di antara manusia, bangunan gedung dan lingkungannya tersebut untuk kebutuhan manusia dan skala manusia.</p> <p><i>(Understanding of the relationship between people and buildings and between buildings and their environments, and of the need to relate spaces between them to human needs and scale.)</i></p>			
<b>Sub Kompetensi</b>		<b>Kriteria Unjuk Kerja</b>	
1 Manusia dan Bangunan	1	Mampu mengumpulkan dan menganalisis informasi yang dibutuhkan untuk menentukan kebutuhan-ruang pemakai bangunan	
	2	Mampu mengumpulkan dan menganalisis standar-standar kebutuhan ruang dan menerapkannya dalam rancangan	
	3	Mampu merancang susunan ruang yang memenuhi standar keamanan, keselamatan, kesehatan dan kenyamanan	
	4	Mampu menganalisis dan memecahkan permasalahan yang akan timbul dalam hubungan antara bangunan dan penggunanya	
2 Bangunan dan Lingkungan	1	Mampu menghindari dampak negatif kehadiran bangunan yang dirancang di suatu lingkungan	
	2	Mampu menyusun konsep rancangan yang tanggap terhadap lokasi dan lingkungan-binaan di sekitarnya	
	3	Mampu memadukan kepentingan pemakai gedung terhadap kepentingan masyarakat dan pihak-pihak terkait	
3 Manusia dan Lingkungan	1	Mampu mengubah bangunan yang tidak menambah polusi di lingkungan di sekitarnya, baik yang bersifat terukur ( <i>tangible</i> ) seperti buangan beracun maupun yang tak terukur ( <i>intangible</i> ) seperti wajah lingkungan atau <i>street picture</i>	
	2	Mampu menggugah para pengguna bangunan dan masyarakat sekitar untuk memelihara lingkungan setelah berdirinya bangunan yang dirancang	
PETUNJUK PELAKSANAAN PROGRAM SERTIFIKASI – PROSES DAN PROSEDUR SERTIFIKASI			<b>16</b>


PROGRAM SERTIFIKASI IAI		
<b>Acuan Penilaian</b>		
Periksa kejelasan sumbangan obyek perancangan terhadap pemakai ruang terbuka di antara batas bangunan, pemanfaatan ruangan yang sesuai standar keamanan, keselamatan, kesehatan, kenyamanan dan pencapaian (termasuk anak kecil, orang tua, dan penyandang cacat tubuh) serta hubungan antar-ruang pada tiap lapis jalan		
<p>Periksa sumbangan positif dari penyelesaian jarak bangunan berupa taman atau ruang terbuka yang dapat dimasuki umum, tergantung dari jenis bangunan di kawasan yang sesuai atau terkait serta penyelesaian titik-masuk yang mengantisipasi penyandang cacat</p> <p>Periksa sumbangan positif obyek perancangan terhadap upaya menghindari ketimpangan sosial</p> <p>Tingkat penguasaan Unit Kompetensi :</p> <p>Arsitek Muda : Mahir          Arsitek Madya : Mahir          Arsitek Utama : Mahir</p>		
<b>Kode Unit</b> ARS 06		
<b>Judul Unit</b> Pengetahuan Daya Dukung Lingkungan		
<b>Unit Kompetensi</b> Menguasai pengetahuan yang memadai tentang cara menghasilkan perancangan yang sesuai daya dukung lingkungan. <i>(An adequate knowledge of the means of achieving environmentally sustainable design.)</i>		
<b>Kriteria Unjuk Kerja</b>		
1	Mampu memberi penjelasan kepada pemakai jasa mengenai pentingnya memiliki rancangan bangunan yang sesuai dengan daya-dukung lingkungan ragawi dan sosial, khususnya yang berkaitan dengan daya-dukung tanah, vegetasi, pencemaran dan kepadatan	
2	Mampu mengumpulkan informasi mengenai bahan serta struktur bangunan yang akan digunakan dalam rancangan dan menganalisis pengaruhnya terhadap lingkungan	
3	Mampu mengajukan gagasan penghematan energi dan menerapkannya dalam rancangan	
<b>Acuan Penilaian</b>		
<p>Periksa kejelasan tentang pemanfaatan teknologi sadar-lingkungan seperti penghematan pemakaian sumber daya alam, pengudaraan yang tidak mengakibatkan pengikisan lapisan ozon, pemanfaatan sistem dan prinsip daur-ulang, kecukupan penghijauan terhadap luas lahan dan permukaan bangunan serta penerapan prinsip ramah-lingkungan</p> <p>Tingkat penguasaan Unit Kompetensi :</p> <p>Arsitek Muda : Bisa          Arsitek Madya : Bisa          Arsitek Utama : Bisa</p>		
<b>Kode Unit</b> ARS 07		
<b>Judul Unit</b> Peran Arsitek di Masyarakat		
<b>Unit Kompetensi</b> Memahami aspek keprofesian dalam bidang Arsitektur dan menyadari peran arsitek di masyarakat, khususnya dalam penyusunan kerangka acuan kerja yang memperhitungkan faktor-faktor sosial <i>(Understanding of the profession of architecture and the role of architects in society, in particular in preparing briefs that account for social factors)</i>		
<b>Kriteria Unjuk Kerja</b>		
1	Mampu membuat rancangan yang mawadahi kepentingan masyarakat dan sejarah serta tradisi bangunan setempat	
PETUNJUK PELAKSANAAN PROGRAM SERTIFIKASI – PROSES DAN PROSEDUR SERTIFIKASI		<b>17</b>

PROGRAM SERTIFIKASI IAI			
2	Mampu mengkaji dampak perancangan terhadap masyarakat dengan mempertimbangkan faktor sosialnya		
3	Mampu mematuhi kode etik dan kaidah tata-laku keprofesian arsitek		
4	Mampu memenuhi kepentingan masyarakat sebagaimana disyaratkan oleh ketentuan peraturan dan perundang-undangan		
<b>Acuan Penilaian</b>			
Periksa kejelasan perancangan yang mempertimbangkan kebutuhan dan keinginan pemesan serta pemakai dalam bentuk program dan penampilan bangunan yang serasi terhadap sekitarnya; khususnya dari segi besaran, ketinggian, bahan dan warna			
Periksa lampiran bagan alir tata-olah perancangan, berita-acara pertemuan atau menanyakan langsung peran perancang yang bersangkutan dalam masyarakat dan pendapatnya tentang bangunan yang menimbulkan kesenjangan sosial			
Arsitek Muda	:	Bisa	
Arsitek Madya	:	Bisa	
Arsitek Utama	:	Bisa	
<b>Kode Unit</b> ARS 08			
<b>Judul Unit</b> Persiapan Pekerjaan Perancangan			
<b>Unit Kompetensi</b> Memahami metode penelusuran dan penyiapan program rancangan bagi sebuah proyek perancangan ( <i>Understanding of the methods of investigation and preparation of the brief for a design project.</i> )			
<b>Sub Kompetensi</b>		<b>Kriteria Unjuk Kerja</b>	
1 Metode Pengumpulan Data	1	Mampu mengenali kebutuhan data dan menyusun strategi pengumpulannya dalam rangka pembuatan program perancangan	
	2	Mampu mencari data, peraturan bangunan dan standar yang dibutuhkan dalam perancangan	
2 Penyusunan Program Rancangan	1	Mampu menganalisis data yang telah diperoleh, untuk dijadikan sumber dalam pekerjaan perancangan	
	2	Mampu menyusun dan menjelaskan program rancangan kepada pemakai jasa	
<b>Acuan Penilaian</b>			
Periksa kejelasan dan kelengkapan proses pengumpulan dan pengolahan data			
Periksa keterangan tata-olah pengkajian perancangan melalui tanya-jawab			
Tingkat penguasaan Unit Kompetensi :			
Arsitek Muda	:	Mahir	
Arsitek Madya	:	Mahir	
Arsitek Utama	:	Mahir	
<b>Kode Unit</b> ARS 09			
<b>Judul Unit</b> Pengertian Masalah Antar-Disiplin			
<b>Uraian Unit</b> Memahami permasalahan struktur, konstruksi dan rekayasa yang berkaitan dengan perancangan bangunan gedung. ( <i>Understanding of the structural design, construction, and engineering problems associated with building design.</i> )			
PETUNJUK PELAKSANAAN PROGRAM SERTIFIKASI – PROSES DAN PROSEDUR SERTIFIKASI			<b>18</b>



Sub Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja
1 Pengetahuan Sistem Struktur dan Konstruksi	1	Mampu menunjukkan berbagai alternatif jenis struktur dan konstruksi
	2	Mampu menjelaskan konsep berbagai jenis struktur dan konstruksi yang akan diterapkan dalam bangunan
	3	Mampu menetapkan jenis struktur dan konstruksi serta menilai kelebihan maupun kekurangannya dan membuat rekomendasi dalam kaitannya dengan kebutuhan pemberi tugas
2 Pengetahuan Sistem Mekanikal, Elektrikal, Elektronika dan Plambing	1	Mampu menunjukkan berbagai alternatif Sistem Mekanikal, Elektrikal, Elektronika dan Plambing
	2	Mampu menjelaskan konsep berbagai Sistem Mekanikal, Elektrikal, Elektronika dan Plambing yang akan diterapkan dalam bangunan
	3	Mampu menetapkan Sistem Mekanikal, Elektrikal, Elektronika dan Plambing, serta menilai kelebihan maupun kekurangannya; dan membuat rekomendasi dalam kaitannya dengan kebutuhan pemberi tugas
<b>Acuan Penilaian</b>		
Periksa kejelasan pertimbangan pemilihan jenis struktur dan konstruksi serta Sistem Mekanikal, Elektrikal, Elektronika dan Plambing		
Periksa gambar denah dan potongan serta keterangan tentang jenis struktur dan konstruksi serta Sistem Mekanikal, Elektrikal, Elektronika dan Plambing yang dipilih, terutama untuk bangunan tertentu		
Tingkat penguasaan Unit Kompetensi : Arsitek Muda : Bisa Arsitek Madya : Bisa Arsitek Utama : Bisa		
<b>Kode Unit</b> ARS 10		
<b>Judul Unit</b> Pengetahuan Fisik dan Fisika Bangunan		
<b>Unit Kompetensi</b> Menguasai pengetahuan yang memadai mengenai permasalahan fisik dan fisika, teknologi dan fungsi bangunan gedung sehingga dapat melengkapinya dengan kondisi internal yang memberi kenyamanan serta perlindungan terhadap iklim setempat <i>(Adequate knowledge of physical problems and technologies and of the function of buildings so as to provide them with internal conditions of comfort and protection against climate.)</i>		
Sub Kompetensi		Kriteria Unjuk Kerja
1 Faktor Kenyamanan di Dalam Bangunan		Mampu menjelaskan cara penanganan pencahayaan dan penghawaan di dalam bangunan
		Mampu menjelaskan dasar pertimbangan sistem akustik yang diterapkan
2 Faktor Perlindungan Bangunan Terhadap Iklim		Mampu menjelaskan pemilihan bahan dan teknologi bahan bangunan untuk perlindungan bangunan terhadap iklim dan cuaca
		Mampu menjelaskan cara menangani masalah dan perawatan bahan bangunan yang dipakai
PETUNJUK PELAKSANAAN PROGRAM SERTIFIKASI – PROSES DAN PROSEDUR SERTIFIKASI		<b>19</b>

PROGRAM SERTIFIKASI IAI			
<b>Acuan Penilaian</b>			
Periksa kejelasan kaidah-kaidah pencahayaan, pengaliran udara, perimbangan kelembaban udara, akustik, dan perlindungan terhadap iklim dan cuaca, sesuai cakupan objek rancangan			
Periksa gambar denah dan potongan untuk intensitas cahaya alami, bahan dan bentuk langit-langit untuk akustik, dan teritis untuk perlindungan dari iklim dan cuaca, serta gambar rancangan langit-langit untuk titik lampu, dan sistem penghawaan			
Periksa gambar yang menunjukkan kelengkapan alat untuk perawatan bangunan			
Tingkat penguasaan Unit Kompetensi : Arsitek Muda : Mahir Arsitek Madya : Mahir Arsitek Utama : Mahir			
<b>Kode Unit</b> ARS 11			
<b>Judul Unit</b> Penerapan Batasan Anggaran dan Peraturan Bangunan			
<b>Unit Kompetensi</b> Menguasai keterampilan yang diperlukan untuk memenuhi persyaratan pihak pengguna bangunan gedung dalam rentang-kendala biaya pembangunan dan peraturan bangunan <i>(Necessary design skills to meet building users requirements within the constraints imposed by cost factors and buildign regulations.)</i>			
<b>Sub Kompetensi</b>		<b>Kriteria Unjuk Kerja</b>	
1 Pengetahuan mengenai Anggaran Bangunan	1	Mampu menjelaskan penghitungan biaya bangunan yang diterapkan dalam perancangan terkait	
	2	Mampu mengenali berbagai faktor yang berpengaruh atas biaya bangunan	
	3	Mampu membuat berbagai alternatif rancangan sebagai pemecahan atas masalah pembiayaan bangunan	
2 Pengetahuan Peraturan Bangunan	1	Mampu mengenali peraturan-peraturan bangunan yang harus diperhatikan dalam proses perencanaan dan perancangan	
	2	Mampu menerapkan peraturan-peraturan bangunan dalam rancangan	
<b>Acuan Penilaian</b>			
Periksa kejelasan tentang analisis biaya, penghitungan volume dan pengaruh berbagai faktor, khususnya yang berkaitan dengan lokasi, tipologi bangunan, metode dan teknologi membangun			
Periksa dokumen konstruksi sesuai dengan peraturan teknis bangunan terkait			
Tingkat penguasaan Unit Kompetensi : Arsitek Muda : Mahir Arsitek Madya : Mahir Arsitek Utama : Mahir			
<b>Kode Unit</b> ARS 12			
<b>Judul Unit</b> Pengetahuan Industri Kontruksi dalam Perencanaan			
<b>Uraian Unit</b> Menguasai pengetahuan yang memadai tentang industri, organisasi, peraturan dan tata-cara yang berkaitan dengan proses penerjemahan konsep perancangan menjadi bangunan gedung serta proses memadukan penataan denah-denahnya menjadi sebuah perencanaan yang menyeluruh <i>(Adequate knowledge of the industries, organizations, regulations, and procedures involved in translating design concepts into buildings and integrating plans into overall planning.)</i>			
PETUNJUK PELAKSANAAN PROGRAM SERTIFIKASI – PROSES DAN PROSEDUR SERTIFIKASI			<b>20</b>

PROGRAM SERTIFIKASI IAI		
<b>Kriteria Unjuk Kerja</b>		
1	Mampu menjelaskan organisasi di dalam industri konstruksi yang berhubungan dengan konsep perancangan yang akan diterapkan oleh yang bersangkutan	
2	Mampu menjelaskan peraturan dan prosedur di dalam industri konstruksi yang berhubungan dengan konsep perancangan yang akan diterapkan oleh yang bersangkutan	
3	Mampu menjelaskan keterkaitan konsep perancangan dengan keseluruhan perancangan	
<b>Acuan Penilaian</b>		
Periksa kejelasan tentang pengelolaan perancangan mulai pada tahap gagasan hingga penerjamahannya ke dalam seluruh rancangan, termasuk proses pengadaan dan pelaksanaan pembangunannya.		
Periksa laporan lengkap atau bertanya langsung kepada pemohon tentang tata-olah perancangan, juga lampiran tentang laporan pertemuan dan perubahan-perubahan perancangan selama proses pembangunan  Tingkat penguasaan Unit Kompetensi : Arsitek Muda : Mahir Arsitek Madya : Mahir Arsitek Utama : Mahir		
<b>Kode Unit</b> ARS 13		
<b>Judul Unit</b> Pengetahuan Manajemen Proyek		
<b>Uraian Unit</b> Menguasai pengetahuan yang memadai mengenai pendanaan proyek, manajemen proyek dan pengendalian biaya pembangunan <i>(Adequate knowledge of project financing, project management and cost control)</i>		
<b>Kriteria Unjuk Kerja</b>		
1	Mampu menunjukkan hubungan antara pendanaan dan proses perancangan	
2	Mampu menunjukkan permasalahan yang dihadapi dalam dengan manajemen proyek terkait, khususnya yang berkenaan dengan perencanaan, pelaksanaan, pengendalian dan evaluasi	
3	Mampu menunjukkan cara pengendalian biaya proyek sesuai dengan tahapan-tahapannya	
<b>Acuan Penilaian</b>		
Periksa kejelasan pengendalian biaya dan pengelolaan proyek		
Periksa alir-biaya selama pelaksanaan dan <i>bar chart</i> dalam dokumen proyek, kemudian dicocokkan dengan kenyataan pelaksanaan sebagaimana dilaporkan dalam notulen rapat lapangan		
Tingkat penguasaan Unit Kompetensi : Arsitek Muda : Bisa Arsitek Madya : Bisa Arsitek Utama : Bisa		
PETUNJUK PELAKSANAAN PROGRAM SERTIFIKASI – PROSES DAN PROSEDUR SERTIFIKASI		<b>21</b>